



ПРЕСС-ВЫПУСК

«Население Республики Крым, использовавшее сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг» (по результатам выборочного обследования)

В сентябре и ноябре 2020 года в Республике Крым был проведен опрос среди населения республики в возрасте 15 лет и старше по вопросам использования современных информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (ИКТ), в рамках которого было опрошено 2,2 тыс. человек.

Интернет - это лишь средство, инструмент, и самое распространенное среди жителей Республики Крым времяпровождение онлайн - социальные сети. Но все же 76,4% населения в возрасте 15-72 лет используют глобальную сеть для получения государственных и муниципальных услуг.

В условиях пандемии коронавируса, когда многие учреждения закрыты или переведены на особый режим работы, спрос на государственные услуги в режиме онлайн резко вырос. За год этот показатель увеличился в 1,7 раз.

Следует отметить, что из общей численности населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, получали информацию через официальные веб-сайты и порталы – 65,3% респондентов, записывались на прием через Интернет – 68,4%, осуществляли обязательные платежи в режиме онлайн – 68,9%, отправляли заполненные формы и другие необходимые документы в электронном виде – 45,8%, скачивали типовые формы для заполнения - 38,3%.

Наиболее популярными стала потребность в получении услуг социального обеспечения - 31,0%, (в 2019 году аналогичный показатель составил – 5,0%), здравоохранения и медицины - 27,2 %, услуг МВД/ГИБДД - 25,1%.

Наибольшую активность в использовании сети для получения государственных услуг проявляет городское население – 88,5%, сельское – 66,3%.